

(高級) 医药代表 / (资深) 产品专员

Job ID

REQ-10073626

Mar 09, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 競争力のある売上成長を促進
- ~ データ分析を通じて、処方箋の決定に影響を与える潜在顧客(医療従事者および利害関係者)を特定し、優先順位を付ける
- ~ 肯定的な顧客体験の巧みなオーケストレーションによる販売実績の向上
- ~ 関与し、関係を構築します。
- ~ 価値に基づく会話(対面およびバーチャル)に参加して、顧客の重要な課題、意思決定要因、ペインポイント、機会を理解する
- ~ 顧客の好みを反映し、利用可能なコンテンツと複数のエンゲージメントチャネルを活用することで、ターゲットとなる医療従事者の顧客エンゲージメントジャーニーをパーソナライズおよび調整します
- ~ 医療従事者と協力してエンゲージメントを構築し、ノバルティスの長期的な持続的なコラボレーションを発展させます
- ~ 顧客のニーズに耳を傾け、医療環境を理解することで、臨床上の差別化を超えた記憶に残る顧客中心の体験を提供します
- ~ オピニオンリーダーやトップメディカルインフルエンサー(テリトリーレベル)と効果的な協力関係を確立し、現在の行動に異議を唱えて、ペイシェントジャーニー(適切な患者、適切なタイミング)を改善します。
- ~ 顧客に関する深い洞察と理解を深める
- ~ 顧客のビジネスに関するインサイトを収集し、顧客にとって何が重要かを明らかにする
- ~ 顧客からのフィードバックをフォローアップし、その回答を付加価値を生み出し、期待を超えるアクションにつなげる
- ~ 利用可能なデータソースを活用して、関連するテリトリー、アカウント、顧客とのやり取り計画を作成し、動的に優先順位を付け、調整します
- ~ 顧客インサイトを社内の関係者と継続的に共有し、製品および適応症に関連するコンテンツ、キャンペーン、インタラクティブ計画の開発をサポートします。
- ~ 顧客と患者に価値を提供
- ~ クロスファンクショナルチームとコンプライアンスを遵守して協力し、満たされていない顧客や患者のニーズに対応するソリューションを設計および実装します
- ~ 顧客のビジネス運営を支援する目的で、顧客の信頼できるパートナーとして行動します。学ぶために耳を傾ける。コンプライアンスを遵守し、倫理的な方法で関係を深めるよう努めます。付加価値のあるソリューションを生み出すためのポジショニング。
- ~ 顧客や同僚に透明性と敬意を持って接し、明確な意図を持って誠実に行動します。倫理的なジレンマに直面したときは、正しいことをし、物事が正しくないと思われるときは声を上げてください。ノバルティスの倫理綱領と価値観と行動規範に従って生きる。

Key Performance Indicators

- ~IMIフィールドエンゲージメントパフォーマンス管理評議会の結果から続くガイダンスに基づいて、地域レベルで入力されます。

Work Experience

- ~エヌエー

Skills

~販売スキル
~カスタマーインサイト
~コミュニケーションスキル
~影響力のあるスキル
~コンフリクトマネジメント
~ネゴシエーションスキル
~技術スキル
~アカウント管理
~部門横断的なコーディネーション
~ヘルスケア分野
~コマーシャル・エクセレンス
~倫理
~コンプライアンス

Language

英語

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Shenzhen (Guangdong Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regular (Sales)

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10073626

(高级) 医药代表 / (资深) 产品专员

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10073626-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10073626-gaojiyiyaodaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-ja-jp>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>