

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Pünktliche Auftragsleitung durch das richtige System.
- ~ Manuelle Auftragseingabe für Ort-zu-Ort-Materialtransportaufträge durchführen.
- ~ Gutschrift und Lastschriften ausstellen.
- ~ Kontrolle der E-Mail-Postfächer, um pünktliche und richtige Antworten auf Kundenanfragen bezüglich Bestellstatus, Versanddaten, Produktverfügbarkeit und Auftragsrückständen zu gewährleisten.
- ~ Auftragsbestätigung und Buchung im eingehenden System für manuell gestellte Aufträge im System durchführen.
- ~ Als Verbindungsglied zu mehreren Abteilungen im gesamten Unternehmen auftreten und ein zuverlässiger Berater für interne Parteien sein.
- ~ Die Bestellliste der Kunden pflegen und ausstellen
- ~ Genaue und aktuelle Arbeitsverfahren aufrechterhalten
- ~ Meldung von technischen Beschwerden / unerwünschten Ereignissen / Sonderfallszenarien im Zusammenhang mit Novartis-Produkten innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt
- ~ Verteilung von Vermarktungsmustern (falls zutreffend)

Key Performance Indicators

- ~ Vollständige Einhaltung der erforderlichen Standards und Richtlinien (NFCM-Kontrollen)
- ~ Einhaltung von Terminen für das Auftragsmanagement
- ~ Prozessleistung (z.B. Auftragsbestätigung, Terminbestätigung in der Vergangenheit)
- ~ Endbenutzer, die gemäß dem vereinbarten Schulungsplan geschult wurden

Work Experience

- ~Operations Management und Ausführung

Skills

- ~Affiliate-Marketing
- ~Rechnungsprüfung
- ~Bearbeitung von Anrufen
- ~Computerprogrammierung
- ~Konfliktbeilegung
- ~Kundenbetreuung
- ~Kundenanforderungen
- ~Kundendienst
- ~Datenbanken
- ~Installationen (Computerprogramme)
- ~Microsoft Access
- ~Ontologie
- ~Auftragsverwaltung

~Physik
~Aufbau von Beziehungen
~Vertriebsunterstützung
~Sap Erp
~Scheduler

Language

Englisch

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regulär

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-de-de>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-de-de>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>