

# Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC\_CN

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Gestión de pedidos oportuna, usando el sist. relevante.
- ~ Hacer entrada manual de pedidos para órdenes de transf. de material de sitio a sit.
- ~ Emitir notas de crédito y débito.
- ~ Supervisar e-mail entrante para asegurar respuestas oportunas y precisas a consultas de clientes sobre estados de pedidos, fechas de envío, disponibilidad de productos y pedidos demorados.
- ~ Realizar la confirm. de pedidos y la reserva del sistema entrante para pedidos realizados manualm. en el sistema.
- ~ Actuar como vínculo con varios departamentos en toda la empresa y ser un asesor de confianza para partes internas.
- ~ Mant. y emitir lista de pedidos abiertos de clientes
- ~ Mantener procedimientos de trabajo precisos y actualizados
- ~ Notificación de quejas técnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepción
- ~ Distribución de muestras de comercialización (cuando proceda)

### Key Performance Indicators

- ~ Cumplimiento total de las normas y políticas requeridas (controles NFCM)
- ~ Cumplimiento de los plazos de gestión de pedidos
- ~ Rendimiento del proceso (por ejemplo, confirmación del pedido, confirmar fechas en el pasado)
- ~ Usuarios finales capacitados de acuerdo con el plan de capacitación acordado

### Work Experience

- ~Gestión y ejecución de operaciones

### Skills

- ~Marketing de Afiliados
- ~Auditoría
- ~Manejo de llamadas
- ~Programación de Computadoras
- ~Resolución de conflictos
- ~Atención al cliente
- ~Requisitos del cliente
- ~Servicio al cliente
- ~Bases
- ~Instalaciones (programas informáticos)
- ~Acceso a Microsoft
- ~Ontología
- ~Gestión de pedidos
- ~Física

~Construcción de relaciones  
~Soporte de Ventas  
~Sap Erp  
~Programador

Language

Inglés

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC\_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT\_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

## Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-es-es>

### List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-es-es>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>