

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Gest. tempestiva di ordini tramite sistema pertinente.
- ~ Eseguire l'immissione manuale di ordini di trasf. materiale da sito a sito.
- ~ Emettere note accredito e addebito.
- ~ Monitorare caselle di posta elettronica per garantire risposte tempestive e accurate alle richieste dei clienti su stato dell'ordine, date spedizione, disponibilità prodotto e ordini arretrati.
- ~ Eseguire conferma dell'ordine e prenotazione del sistema in entrata per gli ordini manuali nel sistema.
- ~ Agire da collegamento con vari dipartimenti in tutta l'azienda ed essere un consulente di fiducia per le parti interne.
- ~ Gestire ed emettere elenco ordini aperto dei clienti
- ~ Mantenere procedure di lavoro accurate e aggiornate
- ~ Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento
- ~ Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

Key Performance Indicators

- ~ Piena conformità agli standard e alle politiche richieste (controlli NFCM)
- ~ Rispetto delle scadenze di gestione degli ordini
- ~ Esecuzioni del processo (ad es. conferma dell'ordine, conferma delle date passate)
- ~ Utenti finali formati secondo il piano di formazione concordato

Work Experience

- ~Operations management and execution

Skills

- ~Marketing di affiliazione
- ~Controllo
- ~Gestione delle chiamate
- ~Programmazione informatica
- ~Risoluzione dei conflitti
- ~Assistenza
- ~Requisiti del cliente
- ~Servizio clienti
- ~Banche dati
- ~Installazioni (programmi per computer)
- ~Accesso Microsoft
- ~Ontologia
- ~Gestione degli ordini
- ~Fisica

~Costruzione di relazioni
~Supporto alle vendite
~Sap Erp
~Pianificazione

Language

Inglese

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regolare

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-it-it>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-it-it>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>