

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 関連システムを利用したタイムリーな受注管理
- ~ 拠点間の材料転送注文のための手動注文入力を実行します。
- ~ クレジットノートとデビットノートを発行します。
- ~ 注文状況、出荷日、製品の在庫状況、バックオーダーに関する顧客からの問い合わせにタイムリーかつ正確に対応するため、メールの受信箱を監視します。
- ~ システム内で手動で発注された注文の確認とインバウンドシステムの予約を実行します。
- ~ 社内のさまざまな部署との連絡役として、社内関係者から信頼されるアドバイザーとなります。
- ~ 顧客のオープン注文リストの管理・発行
- ~ 正確で最新の作業手順を維持する
- ~ 受領後24時間以内にノバルティス製品に関連する技術的苦情/有害事象/特殊事例の報告
- ~ マーケティングサンプルの配布(該当する場合)

Key Performance Indicators

- ~ 必要な規格とポリシー(NFCMコントロール)への完全な準拠
- ~ 注文管理期限の遵守
- ~ プロセスのパフォーマンス(注文確認、過去の日付の確認など)
- ~ 合意されたトレーニング計画に従ってトレーニングを行ったエンドユーザー

Work Experience

- ~ オペレーション管理と実行

Skills

- ~ アフィリエイトマーケティング
- ~ 聴講
- ~ 通話処理
- ~ コンピュータプログラミング
- ~ 競合の解決
- ~ カスタマーケア
- ~ 顧客の要件
- ~ カスタマーケア
- ~ データベース
- ~ インストール(コンピュータプログラム)
- ~ マイクロソフト アクセス
- ~ オントロジー
- ~ 注文管理
- ~ 物理学
- ~ 関係構築

~セールスサポート

~樹液ERP

~スケジューラ

Language

英語

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-ja-jp>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>