

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Используйте систему управления предзаказом.
- ~ Вручную введите операции по переносу оборудования.
- ~ Размещение кредитов и запасных частей
- ~ Контролируя свой почтовый ящик, вы можете ответить на вопросы о состоянии заказа, дате доставки, состоянии запасов продукции и возврате.
- ~ Проверьте систему приема, вручную введя команды в систему и планируя их.
- ~ Вы связались со всеми департаментами компании и имеете доверенного консультанта компании.
- ~ Клиент ведет и публикует список годовых заказов
- ~ Сохраняйте точность и актуальное рабочее время
- ~ Сообщение о технических жалобах / неблагоприятных событиях / сценариях особых случаев, связанных с продуктами Novartis в течение 24 часов с момента получения
- ~ Распространение маркетинговых образцов (если применимо)

Key Performance Indicators

- ~ Полное соответствие требуемым стандартам и политикам (элементы управления NFCM)
- ~ Соблюдение сроков управления заказами
- ~ Производительность процесса (например, подтверждение заказа, подтверждение дат в прошлом)
- ~ Конечные пользователи, обученные в соответствии с согласованным планом обучения

Work Experience

- ~Руководство операционными процессами и их осуществление

Skills

- ~Партнерский маркетинг
- ~Аудита
- ~Обработка звонков
- ~Компьютерное программирование
- ~Разрешение конфликтов
- ~Забота о клиентах
- ~Требования заказчика
- ~Обслуживание клиентов
- ~Баз данных
- ~Инсталляции (компьютерные программы)
- ~Microsoft Access
- ~Онтология
- ~Управление заказами
- ~Физика

~Построение отношений
~Поддержка продаж
~Сап Эрп
~Планировщик

Language

Английский

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-ru-ru>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>