

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Pravoč. upravljanje naročil z uporabo relev. sistema.
- ~ Izvaja ročni vnos naročil za naročila prenosa materiala od mesta do mesta.
- ~ Izdaja dobropise in opomnike.
- ~ Nadzira e-poštne nabiralnike, da zagotovi pravočasne in točne odzive na povpraševanja strank glede statusov naročil, datumov odpreme, razpoložljivosti izdelkov in neizpolnjenih naročil.
- ~ Izvaja potrjevanje naročil in knjiženje v dohodnem sistemu za ročno izvedena naročila v sistemu.
- ~ Deluje kot predstavnik pri različnih oddelkih v podjetju in je zaupanja vreden svetovalec notranjih strank.
- ~ Vzdržuje in izdaja sezname odprtih naročil strank
- ~ Vzdržuje natančne in posodobljene delovne postopke
- ~ Poročanje o tehničnih pritožbah / neželenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- ~ Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

Key Performance Indicators

- ~ Popolna skladnost z zahtevanimi standardi in pravilniki (kontrolniki NFCM)
- ~ Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil
- ~ Procesna učinkovitost (npr. potrditev naročila, potrditev datumov v preteklosti)
- ~ Končni uporabniki usposobljeni v skladu z dogovorjenim načrtom usposabljanja

Work Experience

- ~ Vodenje operacij in izvrševanje

Skills

- ~ Affiliate Marketing
- ~ Revidiranja
- ~ Obravnava klicev
- ~ Računalniško programiranje
- ~ Reševanje konfliktov
- ~ Skrb za stranke
- ~ Zahteve strank
- ~ Skrb za stranke
- ~ Zbirka podatkov
- ~ Inštalacije (računalniški programi)
- ~ Microsoft Access
- ~ Ontologija
- ~ Upravljanje naročil
- ~ Fizika

~Vzpostavlanje odnosov
~Prodajna podpora
~Sap Erp
~Tabela

Language

Angleščina

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Redni sodelavec

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-sl-si>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-sl-si>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>