

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Siparişı vermeden önce yönetmek için sistemi kullanın.
- ~ Ekipman transfer prosedürlerini el ile girin.
- ~ Kredi ve yedek parça konaklama
- ~ Gelen Kutusu denetimini, sipariş durumu, teslimat tarihi, stok durumu ve iade yle ilgili soruları yanıtlamak için kullanabilirsiniz.
- ~ Sistemdeki komutları el ile girerek ve bunları tasarlayarak alıcı sistemi kontrol edin.
- ~ Şirketin tüm departmanlarıyla iletişim kurdu ve güvenilir bir şirket danışmanı vardı.
- ~ Parti kılavuzları ve yıllık siparişlerin bir listesini yayınlar
- ~ Zamanı doğru ve güncel tutun
- ~ Novartis ürünleriyle ilgili teknik şikayetlerin / olumsuz olayların / özel durum senaryolarının alındıktan sonraki 24 saat içinde raporlanması
- ~ Pazarlama örneklerinin dağıtımı (uygun olduğunda)

Key Performance Indicators

- ~ Gerekli standartlara ve politikalara tam uyum (NFCM kontrolleri)
- ~ Sipariş yönetimi son tarihlerine uygunluk
- ~ İşlem performansı (örneğin sipariş onayı, geçmişteki tarihleri onaylama)
- ~ Üzerinde anlaşılan eğitim planına göre eğitilen son kullanıcılar

Work Experience

- ~Operasyon Yönetimi ve Uygulama

Skills

- ~Satış Ortaklığı
- ~Denetim
- ~Çağrı Yönetimi
- ~Bilgisayar Programcılığı
- ~Çatışma Çözümü
- ~Müşteri Hizmetleri
- ~Müşteri Gereksinimleri
- ~Müşteri Hizmetleri
- ~Veritaban -ları
- ~Tesisatlar (Bilgisayar Programları)
- ~Microsoft Erişimi
- ~Ontoloji
- ~Sipariş Yönetimi
- ~Fizik

~İlişki Kurma
~Satış Enablement
~Sap Erp
~Zamanlayıcı

Language

İngilizce

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Kadrolu

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-tr-tr>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>