

Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 使用相关系统及时进行订单管理。
- ~ 对中心到中心的物料转移订单进行手动订单输入。
- ~ 签发贷方和借方票据。
- ~ 监视电子邮件收件箱，以确保及时准确地答复客户有关订单状态、发货日期、产品可用性和延期订单的查询
- ~ 对系统中手动输入的订单执行订单确认和入站系统预订。
- ~ 作为公司各部门的联络人，并成为内部各方可信赖的顾问。
- ~ 维护并发布客户未结订单列表
- ~ 维护准确和最新的工作程序
- ~ 收到后 24 小时内报告与诺华产品相关的技术投诉/不良事件/特殊情况
- ~ 营销样本的分发（适用）

Key Performance Indicators

- 完全遵守所需的标准和策略（NFCM 控制）
- 遵守订单管理截止日期
- 流程性能（例如订单确认、确认日期）
- 根据商定的培训计划培训最终用户

Work Experience

- ~运营管理和执行

Skills

- ~联盟营销
- ~审计
- ~呼叫处理
- ~计算机编程
- ~冲突解决
- ~客户关怀
- ~客户需求
- ~顾客服务
- ~数据库
- ~安装（计算机程序）
- ~Microsoft 访问
- ~本体
- ~订单管理
- ~物理
- ~建立关系
- ~销售支持

~SAP Erp (树液ERP)

~规划

Language

英语

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

正式

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-zh-cn>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>