

# Field Support Specialist

Job ID

REQ-10074139

Mar 17, 2026

LOC\_CN

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Gestion de commande ponctuelle via un système pertinent.
- ~ Procéder à la saisie manuelle des ordres de transfert de matériel site à site.
- ~ Émet des crédits et notes de débit.
- ~ Consulter les mails pour des réponses ponctuelles et précises aux questions de clients sur le statut des commandes, les dates d'expédition, la disponibilité du produit et les commandes en attente.
- ~ Procéder à la confirmation des commandes et à l'enregistrement dans le système des commandes passées manuellement.
- ~ Servir d'intermédiaire avec divers départements de l'entreprise et de conseiller de confiance aux parties internes.
- ~ Dresser et publier la liste de commandes ouvertes
- ~ Conserver les procédures de travail précises et actualisées
- ~ Déclaration des plaintes techniques / événements indésirables / scénarios de cas particuliers liés aux produits Novartis dans les 24 heures suivant leur réception
- ~ Distribution d'échantillons de commercialisation (le cas échéant)

### Key Performance Indicators

- ~ Conformité totale aux normes et politiques requises (contrôles NFCM)
- ~ Respect des délais de gestion des commandes
- ~ Performance du processus (par exemple, confirmation de commande, confirmation des dates dans le passé)
- ~ Utilisateurs finaux formés selon le plan de formation convenu

### Work Experience

- ~Gestion et exécution des opérations

### Skills

- ~Marketing d'affiliation
- ~Audit
- ~Gestion des appels
- ~Programmation
- ~Résolution de conflit
- ~Service à la clientèle
- ~Exigences du client
- ~Service client
- ~Bases
- ~Installations (programmes informatiques)
- ~Accès Microsoft
- ~Ontologie
- ~Gestion des commandes

~Physique  
~Établissement de relations  
~Soutien aux ventes  
~Sap Erp  
~Programmeur

Language

Anglais

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC\_CN

Site

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT\_SA

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10074139

## Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-fr-fr>

### List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074139-field-support-specialist-fr-fr>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>