

(高级) 医药代表 / (资深) 产品专员

Job ID

REQ-10075429

Apr 02, 2026

LOC_CN

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 推动有竞争力的销售增长
- ~ 通过数据分析识别影响处方决策的高潜力客户 (HCP 和利益相关者) 并确定其优先级
- ~ 通过巧妙地协调积极的客户体验来推动销售业绩
- ~ 参与并建立关系。
- ~ 参与基于价值的对话 (面对面和虚拟), 以了解关键的客户挑战、决策驱动因素、痛点和机遇
- ~ 通过反映客户偏好、利用可用内容和多个互动渠道, 为目标 HCP 个性化和编排客户互动旅程
- ~ 通过与 HCP 合作, 为诺华建立长期的持续合作关系
- ~ 通过倾听客户的需求并了解他们的医疗保健环境, 提供令人难忘的、以客户为中心的体验, 超越临床差异化
- ~ 与意见领袖和顶级医疗影响者 (在地区层面) 建立有效的工作关系, 并挑战当前的行为, 以改善患者旅程 (正确的患者, 正确的时间)
- ~ 培养对客户的深刻洞察和理解
- ~ 收集有关客户业务的见解, 以发现对他们来说重要的内容
- ~ 跟进客户反馈, 并将响应转化为创造额外价值并超出预期的行动
- ~ 利用可用的数据源来创建、动态优先排序和调整相关的区域、客户和客户交互计划
- ~ 持续与相关内部利益相关者分享客户见解, 以支持与产品和适应症相关的内容、活动和互动计划的开发
- ~ 为客户和患者创造价值
- ~ 与跨职能团队合作, 设计和实施解决方案, 解决未满足的客户和患者需求
- ~ 作为客户值得信赖的合作伙伴, 帮助他们经营业务; 倾听学习; 努力以合规和合乎道德的方式加深关系; 定位自己以创建增值解决方案。
- ~ 以正直和诚实的态度行事, 以透明和尊重的方式对待客户和同事, 并有明确的意图。当面临道德困境时, 做正确的事, 当事情看起来不对劲时, 就大声说出来。遵守诺华道德、价值观和行为准则。

Key Performance Indicators

- ~ 根据 IMI 现场参与绩效管理委员会成果的指导, 在地方一级进行填充。

Work Experience

~NA

Skills

- ~ 销售技巧
- ~ 客户洞察
- ~ 沟通技巧
- ~ 影响技能
- ~ 冲突管理
- ~ 谈判技巧
- ~ 技术技能
- ~ 账户管理

~跨职能协调
~医疗保健行业
~商业卓越
~伦理学
~合规

Language

英语

Role Requirements

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV_IM

Business Unit

Sales

Location

LOC_CN

Site

Changchun (Jilin Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

正式 (销售)

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10075429

(高级) 医药代表 / (资深) 产品专员

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075429-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075429-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-zh-cn>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>