

# Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT

Job ID

REQ-10075430

Apr 07, 2026

LOC\_CN

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Signalement des plaintes techniques, des événements indésirables et des scénarios particuliers liés aux produits Novartis dans les 24 heures suivant leur réception.
- ~ Distribution d'échantillons de commercialisation (s'il y a lieu)

### Key Performance Indicators

- ~Le partenaire d'affaires stratégique pour [processus d'affaires/site/sous-fonction] pilote et veille à ce que la demande mondiale et locale de DDIT (le cas échéant) soit captée par l'entreprise et collabore avec d'autres fonctions de DDIT pour s'assurer que des services de qualité sont fournis aux parties prenantes conformément aux descriptions de services convenues.
- ~Ce rôle veille à ce que les exigences commerciales spécifiques soient intégrées à la stratégie globale et met en œuvre les objectifs avec le développement de la stratégie technologique, la découverte de solutions, le service, la gestion des risques et des relations.

### Work Experience

- ~Gestion de la relation
- ~Exploiter la technologie numérique/les données massives
- ~Expérience mondiale multinationale
- ~Influencer sans autorité
- ~Collaborer par delà les frontières

### Skills

- ~Sens des affaires
- ~Exigences du client
- ~Exigences de l'entreprise
- ~Analyse technique
- ~Modélisation financière
- ~Conseil en technologies de l'information
- ~Planification stratégique
- ~Gestion des parties prenantes
- ~Gestion de projet

### Language

Anglais

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of

smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_TO

Business Unit

Information Technology

Location

LOC\_CN

Site

Haiyan (Zhejiang Province)

Company / Legal Entity

CN14 (FCRS = CN014) China Novartis Institutes for BioMedical Research Co., Ltd.

Functional Area

FCT\_TT

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10075430

## **Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075430-sr-specialist-ddit-ops-rlt-site-itot-fr-fr>

### **List of links present in page**

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075430-sr-specialist-ddit-ops-rlt-site-itot-fr-fr>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>