

# Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT

Job ID

REQ-10075430

Apr 07, 2026

LOC\_CN

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Melding van technische klachten / ongewenste voorvallen / speciale scenario's met betrekking tot Novartis-producten binnen 24 uur na ontvangst.
- ~ Distributie van marketingmonsters (indien van toepassing)

### Key Performance Indicators

- ~ De Strategic Business Partner voor [bedrijfsproces/site/subfunctie] stuurt en zorgt ervoor dat de wereldwijde en lokale (indien van toepassing) vraag van DDIT wordt vastgelegd en werkt samen met andere DDIT-functies om ervoor te zorgen dat kwaliteitsdiensten worden geleverd aan belanghebbenden volgens overeengekomen servicebeschrijvingen.
- ~ Deze rol zorgt ervoor dat specifieke bedrijfsvereisten worden opgenomen in de algemene strategie en implementeert doelstellingen met technologiestrategieontwikkeling, oplossingsdetectie, service-, risico- en relatiebeheer.

### Work Experience

- ~Relatiebeheer
- ~Gebruik van digitale technologie/big data
- ~Multi-nationale wereldwijde ervaring
- ~Beïnvloeden zonder gezag
- ~Grensoverschrijdende samenwerking

### Skills

- ~Zakelijk inzicht
- ~Eisen van de klant
- ~Zakelijke vereisten
- ~Technische analyse
- ~Financiële modellering
- ~Advies over informatietechnologie
- ~Strategische planning
- ~Stakeholder Management
- ~Projectmanagement

### Language

Engels

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and->

culture

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_TO

Business Unit

Information Technology

Location

LOC\_CN

Site

Haiyan (Zhejiang Province)

Company / Legal Entity

CN14 (FCRS = CN014) China Novartis Institutes for BioMedical Research Co., Ltd.

Functional Area

FCT\_TT

Job Type

Full time

Employment Type

Regelmatig

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10075430

## **Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075430-sr-specialist-ddit-ops-rlt-site-itot-nl-nl>

### **List of links present in page**

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10075430-sr-specialist-ddit-ops-rlt-site-itot-nl-nl>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. <https://www.moseeker.com>
5. <https://www.moseeker.com>