

# Senior QA Operations Expert; Qualified Person (m/f/d)

Job ID

REQ-10074153

Apr 15, 2026

LOC\_AT

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Supervisione delle operazioni di qualità in tutto il sito.
- ~ Supervisione QA in entrata.
- ~ Supervisione QA in uscita.
- ~ Revisione e approvazione dell'MBR.
- ~ Rilascio del prodotto.
- ~ QA per il controllo qualità e AS e T.
- ~ QA Operational Excellence.
- ~ Avviare e guidare il processo di assunzione locale.
- ~ Responsabilità della linea e procedura dettagliata quotidiana.
- ~ Guidare progetti OpEx.
- ~ Indagine su deviazione, OOX, reclami.
- ~ Definire e implementare i CAPA.
- ~ Sostenere il trasferimento di progetti e studi di validazione.
- ~ Tenere traccia delle metriche del team e assicurarsi che KQI /KPI soddisfi i requisiti.
- ~ rivedere e approvare testo e design.
- ~ Segnalazione degli incidenti HSE e follow-up dell'azione.
- ~ Supporto per la messa in funzione di nuove apparecchiature (OQ, PQ).
- ~ Definire le aree di miglioramento nei processi e nei prodotti.
- ~ Pianificazione delle risorse e delle capacità (persone e attrezzature) e gestione del carico di lavoro.
- ~ Supporto alle prestazioni e alla leadership al team specializzato.
- ~ Garantire la disponibilità di attrezzature, prodotti chimici e materiali di consumo, a caso.
- ~ Revisione e revisione sop.
- ~ Eseguire corsi di formazione locali e monitorare lo stato della formazione.
- ~ Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento
- ~ Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

### Key Performance Indicators

- ~ Supporto di successo di progetti con qualità e date di consegna concordate, superamento di ispezioni interne ed esterne
- ~Rispetta la qualità e le tempistiche per tutti i progetti
- ~ Agire in conformità con GMP, etica, salute sicurezza e ambiente (HSE) e sicurezza delle informazioni (ISEC)
- ~ Il numero e la gravità dei problemi cGMP identificati durante gli audit interni ed esterni
- ~Dati di fine anno entro il budget

### Work Experience

- ~Negoziazioni critiche
- ~People Leadership
- ~Operations management and execution

- ~Collaborazione intraziendale
- ~Project Management

## Skills

- ~Valutazioni delle prestazioni dei dipendenti
- ~Gestione delle persone
- ~Qa (Garanzia di qualità)
- ~Procedure Gmp
- ~Gestione degli audit
- ~Capacità decisionali
- ~Prontezza all'ispezione
- ~Rilascio del prodotto
- ~Capacità organizzative
- ~Gestione delle persone e leadership
- ~Abilità comunicative
- ~Gestire l'ambiguità
- ~Consapevolezza di sé
- ~Apprendimento continuo
- ~Competenza tecnologica

## Language

Inglese

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_TO

Business Unit

Quality

Location

LOC\_AT

Site

Schaftenau

Company / Legal Entity

AT33 (FCRS = AT033) Novartis Pharmaceutical Manufacturing GmbH

Functional Area

FCT\_QA

Job Type

Full time

Employment Type

Regolare

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID  
REQ-10074153

## Senior QA Operations Expert; Qualified Person (m/f/d)

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074153-senior-qa-operations-expert-qualified-person-mfd-it-it>

### List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10074153-senior-qa-operations-expert-qualified-person-mfd-it-it>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Schaftenau/Senior-QA-Operations-Expert--Qualified-Person--m-f-d-\\_REQ-10074153-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Schaftenau/Senior-QA-Operations-Expert--Qualified-Person--m-f-d-_REQ-10074153-2)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Schaftenau/Senior-QA-Operations-Expert--Qualified-Person--m-f-d-\\_REQ-10074153-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Schaftenau/Senior-QA-Operations-Expert--Qualified-Person--m-f-d-_REQ-10074153-2)