

# QA Operations Specialist - QA Complaints

Job ID

REQ-10076860

Jun 02, 2026

LOC\_BE

## About the Role

### Jouw verantwoordelijkheden:

- Zelfstandig beheren en uitvoeren van kwaliteitsklachten, zowel intern als extern, inclusief correcte registratie, evaluatie van de impact, coördinatie van onderzoeken, review van resultaten en het opstellen van heldere klachtenantwoorden
- Zorgen voor een vlotte opvolging van het volledige klachtenproces door stalen tijdig naar de juiste onderzoeksteams te sturen, corrigerende en preventieve acties te definiëren en deadlines nauwgezet te bewaken
- Tijdig aanleveren van kwaliteitsrapporteringen, zoals maandrapporten, kwaliteitsindicatoren, metrics, quad-rapporten en Annual Product Reviews
- Uitvoeren van diepgaande analyses bij het detecteren van klachtentrends en ondersteunen van afwijkingsonderzoeken om structurele verbeteringen te realiseren
- Ondersteunen bij onderzoeken naar aanleiding van escalaties en vragen van gezondheidsautoriteiten, met aandacht voor nauwkeurigheid en compliance
- Fungeren als aanspreekpunt voor externe partijen door vragen betreffende klachten en klachtenonderzoeken professioneel te behandelen.

### Jouw input binnen deze functie:

- Bachelor of master diploma in een wetenschappelijke of technische richting, of gelijkwaardige relevante ervaring
- Je communiceert vlot en correct in het Nederlands en kan je goed uitdrukken in het Engels, zowel mondeling als schriftelijk
- Je werkt nauwkeurig en geconcentreerd en haalt voldoening uit correct en kwalitatief werk
- Als echte teamspeler breng je positieve energie mee en draag je actief bij aan een fijne samenwerking met collega's
- Je denkt graag mee, neemt initiatief en voelt je comfortabel bij het opnemen van controlerende en coördinerende verantwoordelijkheid
- Je hebt een sterk kwaliteitsbewustzijn, werkt graag analytisch en kan onderzoeksresultaten helder en gestructureerd rapporteren
- Je werkt vlot met softwaretoepassingen en gebruikt digitale tools efficiënt ter ondersteuning van je dagelijkse taken

### Bij voorkeur:

- Je hebt ervaring met Good Manufacturing Practice of beschikt over een goede basiskennis van GMP binnen Medical Devices en/of de farmaceutische sector.

### Wat je van ons kan verwachten

Een open bedrijfsklimaat en een stimulerende bedrijfscultuur. Kansen om jezelf te ontplooiën en je kennis te verruimen op diverse domeinen. Aandacht voor de balans werk – gezin, flexibel glijtijdsysteem en telewerk. In Puurs bieden we je een aangepaste omkadering om het fysieke en mentale welzijn van onze collega's te bevorderen. Zo hebben we onder andere een fietslease programma, een lokale fitness die onze werknemers kunnen gebruiken en is er een mental coach aanwezig op de site.

Novartis omarmt diversiteit, gelijke kansen en inclusie. We zijn toegewijd aan het opzetten van diverse teams, die een weerspiegeling zijn van de patiënten en gemeenschappen die we ondersteunen, we streven ernaar een inclusieve werkplaats te creëren die innovatie triggert door samenwerking en onze mensen in staat stelt hun volledige potentieel te ontketenen.

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_TO

Business Unit

Quality

Location

LOC\_BE

Site

Puurs

Company / Legal Entity

BE13 (FCRS = BE013) Novartis Manufacturing NV

Functional Area

FCT\_QA

Job Type

Full time

Employment Type

Temporary (Fixed Term)

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10076860

## QA Operations Specialist - QA Complaints

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10076860-qa-operations-specialist-qa-complaints>

### List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10076860-qa-operations-specialist-qa-complaints>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-Complaints\\_REQ-10076860-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-Complaints_REQ-10076860-2)
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-Complaints\\_REQ-10076860-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-Complaints_REQ-10076860-2)