

# Medical Information Manager

Job ID

REQ-10079627

Jun 16, 2026

LOC\_RU

## About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- Поддержание связи с глобальными офисом, отвечающими за Мед Инфо, программы управляемого доступа, программы поддержки пациентов и другим научным программам и проектам в качестве основного контактного лица.
- Совместно с сотрудником, отвечающим за управлением медицинскими рисками, политиками и процедурами проведение локализации, актуализации, внедрения глобальных процедур и практик, связанных с Мед Инфо, программами управляемого доступа, программами поддержки пациентов и другими научными программами и проектами.
- Организация процесса обучения сотрудников медицинского отдела работе с глобальной системой регистрации, обработки и ответов на медицинские запросы, поиску медицинской информации во внутренних и внешних источниках, а также основным принципам и требованиям к ее предоставлению.
- Организация процесса обучения сотрудников медицинского отдела по медицинским программам, включая программы управляемого доступа и программам поддержки пациентов.
- Стратегическое планирование, запуск и имплементация медицинских программ в соответствии с политиками и процедурами Компании, контроль ведения программ, подготовка к аудитам и инспекциям
- Организация и контроль работы сотрудников медицинского отдела с запросами медицинской информации от внешних (пациентов, врачей и др.) и внутренних клиентов и процесса предоставления научной информационной поддержки внешним и внутренним клиентам
- Обеспечение всесторонней методической поддержки сотрудникам медицинского отдела по работе с запросами медицинской информации для сохранения высокого качества предоставления медицинской информации
- Организация работы с заявками пациентов на участие в клинических исследованиях препаратов Компании (коммуникации с локальным отделом клинических исследований).

Поддержание электронной базы данных по медицинской информации (локальное администрирование, организация поддержки в получении доступа сотрудникам медицинского отдела, их обучения навыкам пользования системой, поиска и загрузки данных, содержащих информацию по препаратам Компании и ключевым терапевтическим областям).

Организация процесса поддержания в актуальном состоянии инструкций по медицинскому применению препаратов Компании на веб-сайтах компании.

Организация процесса поддержания в актуальном состоянии разделов для пациентов и врачей на веб-сайтах компании: контроль и своевременное обновление контактов для медицинских вопросов, нежелательных явлений, жалоб на качество и вопросов по клиническим исследованиям, а также секции со ссылками на ресурсы «Новартис» для пациентов по заболеваниям.

Организация обучения сотрудников колл-центра установленной процедуре классификации и перенаправления входящих запросов от потребителей ответственным лицам (совместно с отделом по обеспечению качества и

отделом по фармаконадзору), регулярная проверка и обновление списка лиц, ответственных за медицинские вопросы (первичные и вторичные контакты).

Организация ежемесячной проверки всех медицинских вопросов в электронной системе на наличие/отсутствие нежелательных явлений (совместно с отделом фармаконадзора), наличие/отсутствие жалоб на качество (совместно с отделом по обеспечению качества).

Организация ежеквартальной выборочной проверки качества предоставления медицинской информации.

Сбор, предоставление терапевтическим направлениям и анализ метрик компании по Мед Инфо

Повышение ценности службы Мед Инфо для внешних и внутренних клиентов, путем повышения информирования (лифлеты, визитки) и качества работы с медицинской информацией

Предоставление медицинской экспертизы по Препаратам Компании специалистам здравоохранения, а также внутренним клиентам компании Новартис.

Сотрудничество с департаментом поддержки маркетинга и продаж в качестве стратегического партнера по проектам развития Препаратов.

Взаимодействие с региональными и федеральными медицинскими советниками Компании в смежных направлениях.

В сотрудничестве с менеджерами по препаратам, создание и одобрение информационных и обучающих материалов, соответствующих «Принципам и руководствам для профессионалов» Компании и требованиям российского законодательства.

Подготовка соответствующих презентаций по Препаратам Компании, заболеваниям и методам лечения, создание возможностей обучения специалистов здравоохранения и сотрудников Компании, включая региональных сотрудников и донесение достоверной информации в соответствии со стратегией Компании.

Реализация научных проектов, образовательных, медицинских программ для врачей и пациентов, публикация локального опыта.

#### Novartis Mission – in Russian - YouTube

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- Высшее образование в области медицины или смежных областях
- Свободное владение письменным и устным русским языком. Владение устным и письменным английским языком не ниже уровня Upper intermediate
- Знание Кодекса надлежащей практики Ассоциации международных фармацевтических производителей (AIPM) и локальных нормативных актов
- Общие знания в области медицины
- Опыт в области взаимодействия с сотрудниками здравоохранения и пациентам
- Аналитические навыки, умение искать и анализировать информацию

Что мы предлагаем для Вас:

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплата и годовой бонус).

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и всех детей, включая стоматологию, с первого дня работы, льготные условия медицинского страхования близких родственников. Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование выезжающих за рубеж.

Корпоративный автомобиль или компенсация за него.

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проектов и инноваций.

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутствия по уходу за ребенком для отцов и матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное количество консультаций по личным вопросам с профильными специалистами в области психологии, финансов, юридических аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьерного роста.

## Role Requirements

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Division

DIV\_IM

Business Unit

General Management

Location

LOC\_RU

Site

Moscow (City)

Company / Legal Entity

RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area

FCT\_RD

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10079627

## Medical Information Manager

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10079627-medical-information-manager>

### List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10079627-medical-information-manager>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8>
5. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
6. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
7. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Moscow-City/Medical-Information-](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/Medical-Information-)

Manager\_REQ-10079627-1

8. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Moscow-City/Medical-Information-Manager\\_REQ-10079627-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Moscow-City/Medical-Information-Manager_REQ-10079627-1)