

Junior Customer Service Analyst (Posição afirmativa para Pessoas com Deficiência)

Job ID

REQ-10080920

Sep 21, 2026

LOC_BR

About the Role

Suas principais responsabilidades:

- Liberar, conferir, negociar e acompanhar pedidos.
- Realizar conferência, negociações pontuais e análises do pedido versus estoque, apoiando a tomada de decisão operacional.
- Acompanhar o ciclo do pedido de forma end to end, desde a inclusão no sistema até a entrega ao cliente, incluindo ocorrências e devoluções de produtos.
- Atender e dar suporte à área comercial e aos clientes, garantindo alinhamento das demandas e qualidade no atendimento.
- Controlar processos operacionais padrão (SOP) e rotinas de NFCM, assegurando aderência aos fluxos definidos.
- Desenvolver materiais de apoio, relatórios e análises, identificando oportunidades e apresentando resultados que contribuam para a eficiência da operação.
- Acompanhar os prazos internos (SLAs) estabelecidos, garantindo o cumprimento das etapas do processo.
- Participar de projetos de melhoria de processos, analisando cenários e propondo oportunidades de otimização.

Requisitos Mínimo:

- Formação Acadêmica: Graduação completa em Administração de Empresas e áreas correlatas.
- Experiência na área de Administração de Vendas, Supply Chain ou Customer Service.
- Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint) em nível intermediário.
- Excel avançado, Power BI e conhecimentos em ferramentas de Inteligência Artificial aplicadas à análise de dados serão diferenciais.
- Conhecimento em SAP módulo SD.

Compromisso com a Diversidade e Inclusão: A Novartis está comprometida em construir um ambiente de trabalho excepcional e inclusivo, com diversos times representativos de pacientes e comunidades que atendemos. Junte-se à nossa Rede Novartis: Se esta vaga não for adequada à sua experiência ou objetivos de carreira, mas você deseja permanecer conectado para saber mais sobre a Novartis e nossas oportunidades de carreira, junte-se ao Novartis

Careers: <https://www.novartis.com/careers>

Role Requirements

Division

DIV_IM

Business Unit

Finance

Location

LOC_BR

Site

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A

Functional Area

FCT_SA

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10080920

Junior Customer Service Analyst (Posição afirmativa para Pessoas com Deficiência)

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10080920-junior-customer-service-analyst-posicao-afirmativa-para-pessoas-com-deficiencia-pt-br>

List of links present in page

1. <https://prod1.jobapi.novartis.com.cn/req-10080920-junior-customer-service-analyst-posicao-afirmativa-para-pessoas-com-deficiencia-pt-br>
2. <https://www.novartis.com/careers>
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/pt-BR/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Junior-Customer-Service-Analyst_REQ-10080920-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/pt-BR/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Junior-Customer-Service-Analyst_REQ-10080920-1